	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

Mis-à-jour le 7 Février 2024 / Updated on February 7th, 2024

[For the English version of this Privacy Notice, please refer to page 7 of this document.](#)

1. But, domaine d'application et audience

Cet avis de confidentialité décrit les politiques et procédures d'Omnitech Innovations Inc. (Omni) en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations et vous informe de vos droits à la vie privée et de la façon dont la loi vous protège. Omni utilise vos données personnelles pour fournir le service associé au logiciel Omni-Assistant. En utilisant le logiciel Omni-Assistant, en plaçant une demande de service ou d'information, vous acceptez la collecte et l'utilisation d'informations conformément au présent avis de confidentialité.

2. Collecte et utilisation de vos données personnelles

2.1. Données personnelles


- Nos sites web public (Omni-Assistant.net, Omni-Assistant.blog) ne collectent aucune données personnelles.
- Nos solutions logicielles (pour lesquelles votre organisation souscrit à un abonnement) collectent : Nom complet, adresse courriel et langue de préférence, et ce, si et seulement si dans votre profil utilisateur vous être identifié en tant que : (a) Administrateur Système, (b) Personne désirant recevoir les avis de mise à jour logiciel, ou, (c) Personne devant être alerté en cas d'incident de sécurité.
- Notre service à la clientèle collecte : Nom complet, adresse courriel, téléphone et langue de préférence et ce, si et seulement si vous placez un appel de service.
- Notre équipe des ventes collecte : Nom complet, adresse courriel, téléphone et langue de préférence, et ce, si et seulement si vous nous contactez ou que votre organisation est membre d'un groupe d'achat pour lequel nous avons un contrat actif.
- Notre équipe administrative collecte : Nom complet, adresse courriel, téléphone et langue de préférence, et ce, si et seulement si vous êtes impliqués dans le processus administratif lien votre organisation à la nôtre (contrat de licence / abonnement).

2.2. Données d'utilisation

- Nos sites web public ne collectent aucune données d'utilisation.
- Nos solutions logicielles (pour lesquels votre organisation souscrit à un abonnement), collectent : l'adresse IP public du réseau à partir duquel vous accédez le logiciel, le type de navigateur, la version du navigateur, l'heure et la date de votre connexion, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

2.3. Technologies de suivi et cookies

- Nos sites web public n'utilisent aucune technologie de suivi et aucun cookie.
- Nos solutions logicielles (pour lesquels votre organisation souscrit à un abonnement) utilisent uniquement des cookies d'authentification. Ces cookies sont essentiels et

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

servent à identifier la session de l'utilisateur et prévenir l'utilisation frauduleuse des comptes d'utilisateurs.

2.4. Comment recueillons-nous vos données ?

- Données personnelles : Scénario #1. Une fois par mois (par automatisme) si dans votre profil utilisateur vous vous identifiez en tant que : (a) Administrateur Système, (b) Personne désirant recevoir les avis de mise à jour logiciel, ou, (c) Personne devant être alerté en cas d'incident de sécurité. Scénario #2. Ponctuellement (par courriel, formulaire ou téléphone) si vous placez une commande, un appel de service, une demande d'information, ou si votre organisation est membre d'un groupe d'achat pour lequel nous avons un contrat actif.
- Données d'utilisation : Se fait automatiquement si vous utilisez nos solutions logicielles (votre organisation souscrit à un abonnement). Ces informations demeurent dans votre instance de la solution pour laquelle vous souscrivez à un abonnement et sont utilisées uniquement pour répondre à nos obligations de service.
- Technologie de suivi et cookies : Se fait automatiquement si vous vous authentifiez à l'une de nos solutions logicielles

3. Utilisation de vos données personnelles


Omni collecte vos données afin de :

- Répondre à nos obligations de communication pour les solutions logicielles auxquelles votre organisation a souscrit à un abonnement.
- Répondre à nos obligations de service pour les solutions logicielles auxquelles votre organisation a souscrit à un abonnement.
- Répondre aux demandes d'information (processus de vente), et ce, si et seulement si vous nous contactez, ou si votre organisation est membre d'un groupe d'achat pour lequel nous avons un contrat actif.
- Traiter votre commande et gérer votre compte.

4. Comment stockons-nous vos données et quelle est leur durée de conservation?

Omni stocke vos données en toute sécurité dans des espaces de stockages sécurisés.

- Les données personnelles provenant de nos solutions logicielles (pour lesquelles vous souscrivez à un abonnement) sont rafraichies à tous les mois. Si dans votre profil utilisateur vous retirez que vous êtes : (a) Administrateur Système, (b) Personne désirant recevoir les avis de mise à jour logiciel, ou, (c) Personne devant être alerté en cas d'incident de sécurité, vos données seront automatiquement supprimées dans les 60 jours suivants.
- Les données personnelles obtenues dans le cadre de nos obligations de services sont conservées tant et aussi longtemps que votre organisation maintiendra un abonnement à nos solutions logicielles. En absence de renouvellement, Omni supprimera ou anonymisera toutes les données personnelles associées à votre organisation dans un délais de 60 jours.

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

- Les données personnelles obtenues dans le cadre des processus de vente sont conservées jusqu'à 5 ans suivant le dernier contact. À la fin de la période de conservation, Omni supprimera ou anonymisera toutes les données personnelles associées à votre organisation dans un délais de 60 jours. Nonobstant de ce qui précède, si votre organisation n'a pas souscrit à un abonnement pour nos solutions, en tout temps, vous pouvez faire la demande pour qu'Omni supprime ou anonymise vos données personnelles. Omni supprimera ou anonymisera toutes vos données personnelles dans un délais de 60 jours.
- Les données personnelles obtenues dans le cadre des processus administratifs liant votre organisation à la nôtre (contrat de licence / abonnement) sont conservées 5 ans suivant le non-renouvellement d'un abonnement à nos solutions logiciels. À la fin de la période de conservation, Omni supprimera ou anonymisera toutes les données personnelles associées à votre organisation dans un délais de 60 jours.

5. Commercialisation


Si votre organisation n'a pas souscrit à un abonnement pour nos solutions, en tout temps, vous pouvez faire la demande pour qu'Omni supprime ou anonymise vos données personnelles. Omni supprimera ou anonymisera toutes vos données personnelles dans un délais de 60 jours.

6. Transfert de vos données personnelles

Vos informations, y compris les données personnelles, sont traitées dans nos infrastructures sécurisées. Nos infrastructures peuvent être situées en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction. Votre consentement à cet avis de confidentialité (et implicitement transfert d'informations) représente votre accord à ce transfert. Omni prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément au présent avis de confidentialité et qu'aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une autre organisation ou un autre pays à moins qu'il n'y ait des contrôles de sécurité et de confidentialité adéquats en place.

7. Divulgarion de vos données personnelles

Dans certaines circonstances légales, Omni peut être tenue de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou un organisme gouvernemental). Omni pourrait également divulguer vos données personnelles si elle juge de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour : se protéger contre une responsabilité légale, défendre ses droits, et/ou, enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en relation avec le Service. Advenant qu'Omni soit impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos données personnelles pourraient être transférées. Dans un tel scénario, nous fournirons un avis avant que vos données personnelles ne soient transférées et ne deviennent soumises à un avis de confidentialité différente.

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

8. Sécurité de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100%. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

9. Base juridique du traitement des données personnelles

Nous pouvons traiter les données personnelles dans les conditions suivantes :


- Consentement : Vous avez donné votre consentement pour le traitement des données personnelles à une ou plusieurs fins spécifiques.
- Exécution d'un contrat : Vos données personnelles sont nécessaires à l'exécution d'un accord avec vous ou votre organisation et/ou à toute obligation précontractuelle.
- Obligations légales : Le traitement des données personnelles est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Omni est soumise.
- Intérêts légitimes : Le traitement des données personnelles est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la société.

Dans tous les cas, la Société se fera un plaisir d'aider à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

9.1. Vos droits

Omni s'engage à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à garantir que vous pouvez exercer vos droits. En vertu du présent avis de confidentialité, et en vertu de la loi, vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles. Le droit d'accéder, de mettre à jour ou de supprimer les informations que nous avons sur vous. Chaque fois que cela est possible, vous pouvez accéder, mettre à jour ou demander la suppression de vos données personnelles directement dans la section des paramètres de votre profil. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer ces actions vous-même, veuillez nous contacter pour que nous vous aidions. Cela vous permet également de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Demander la correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous avez le droit de faire corriger toute information incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet.
- S'opposer au traitement de vos données personnelles. Ce droit existe lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime comme base juridique pour notre traitement et il y a quelque chose dans votre situation particulière, qui vous donne envie de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles pour ce motif. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct.

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

- Demander l’effacement de vos données personnelles. Vous avez le droit de nous demander de supprimer ou d’anonymiser des données personnelles lorsqu’il n’y a aucune bonne raison pour que nous continuions à les traiter.
- Demander le transfert de vos données personnelles. Nous vous fournirons, ou à un tiers que vous avez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Veuillez noter que ce droit ne s’applique qu’aux informations automatisées que vous nous avez initialement consenti à utiliser ou lorsque nous avons utilisé les informations pour exécuter un contrat avec vous.
- Retirer votre consentement. Vous avez le droit de retirer votre consentement à l’utilisation de vos données personnelles. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous donner accès à certaines fonctionnalités spécifiques du Service

9.2. Exercice de vos droits de protection des données


Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à de telles demandes. Si vous faites une demande, nous ferons de notre mieux pour vous répondre dès que possible. Vous avez le droit de déposer une plainte au sujet de notre collecte et de notre utilisation de vos données personnelles auprès de l’autorité compétente de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale

10. Liens vers d’autres sites Web

Notre service peut contenir des liens vers d’autres sites Web qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien de tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons fortement de consulter l’avis de confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous n’avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques de tout site ou service tiers et n’assumons aucune responsabilité à cet égard.

11. Modifications apportées à cet avis de confidentialité


Nous pouvons mettre à jour notre avis de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant le nouvel avis de confidentialité sur nos sites Web. Nous vous conseillons de consulter cet avis de confidentialité périodiquement pour tout changement. Les modifications apportées à cet avis de confidentialité entrent en vigueur lorsqu’elles sont publiées sur nos sites web.

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

12. Contactez-nous

Si vous avez des questions sur l'avis de confidentialité de notre société, les données que nous détenons sur vous, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, n'hésitez pas à contacter notre responsable de la confidentialité, en nous envoyant un courriel : info@omni-assistant.net.

Chez Omni, le PDG et le chef d'équipe Assurance Qualité sont conjointement responsables de la confidentialité des informations et feront un suivi auprès de vous.

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

1. Purpose, scope, and audience

This privacy notice describes Omnitech Innovations Inc. (Omni) policies and procedures on the collection, use and disclosure of your personal information and informs you about your privacy rights and how the law protects you. Omni uses your personal information to provide services associated with your use of the Omni-Assistant software. By using the Omni-Assistant software, placing a request for service or information, you agree to the collection and use of information in accordance with this Privacy Notice.

2. Collection and use of personal information

2.1. Personal Information


- Our public websites (Omni-Assistant.net, Omni-Assistant.blog) do not collect any personal information.
- Our software solutions (for which your organization subscribes to) collect your full name, email address and preferred language only if you are identified as: (a) System Administrator, (b) Person wishing to receive software update notices, or, (c) Person who must be alerted in the event of a security incident in your user profile.
- Our customer service collects: Full name, email address, telephone number and preferred language only if you place a service call.
- Our sales team collects: Full name, email address, telephone and preferred language, only if you contact us or your organization is a member of a purchasing group for which we have an active contract.
- Our administrative team collects: Full name, email address, telephone number and preferred language only if you are involved in the administrative process linking your organization to ours (license / subscription contract).

2.2. Utilization Data

- Our public websites do not collect any usage data.
- Our software solutions (for which your organization subscribes to), collect: the public IP address of the network from which you access the software, the browser type and version, the time and date of your connection, unique device identifiers, and other diagnostic data.

2.3. Tracking Technology and Cookies

- Our public websites do not use any tracking technology or cookies.
- Our software solutions (for which your organization subscribes) use only authentication cookies. These cookies are essential and are used to identify the user session and prevent fraudulent use of user accounts.

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

2.4. How Do We Collect Your Information?

- Personal Information: Scenario #1. Once a month (automatically) if, in your user profile, you are identified as: (a) System Administrator, (b) Person wishing to receive software update notices, or, (c) Person who must be alerted in the event of a security incident. Scenario #2. Occasionally (by email, form or telephone) if you place an order, a service call, a request for information, or if your organization is a member of a purchasing group for which we have an active contract.
- Usage data: Done automatically when you use our software solutions (for which your organization subscribes). This information remains in your instance of the solution for which you subscribe and is used only to fulfill our service obligations.
- Tracking technology and cookies: Done automatically when you authenticate to one of our software solutions.

3. Utilization of your personal information


Omni collects your information for the purposes of:

- Meeting our communication obligations for software solutions that your organization has subscribed to.
- Meeting our service obligations for the software solutions your organization has subscribed to.
- Responding to requests for information (sales process), only if you contact us, or if your organization is a member of a purchasing group for which we have an active contract.
- Processing your order and managing your account.

4. How and how long your personal information is stored

Omni stores your personal information securely in storage spaces that are secure.

- Personal information from our software solutions (for which your organization subscribes) is refreshed monthly. If in your user profile you remove that you are: (a) System Administrator, (b) Person wishing to receive software update notices, or (c) Person who must be alerted in the event of a security incident from your user profile, your data is automatically deleted within the next 60 days.
- Personal information obtained as part of our service obligations is retained for as long as your organization maintains a license to use our software solutions. In the absence of a contract renewal, Omni will delete or anonymize all personal information associated with your organization within 60 days.
- Personal information obtained during the sales process is retained for up to 5 years following the last contact. At the end of the retention period, Omni will delete or anonymize all personal information associated with your organization within 60 days. Notwithstanding the above, if your organization does not have a valid subscription for our solutions, you can request that Omni delete or anonymize your personal information at any time. Omni will delete or anonymize all personal information associated with your organization within 60 days.

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

- Personal information obtained as part of the administrative processes that link your organization to ours (license/subscription contract) are kept for 5 years following the non-renewal of a subscription to our software solutions. At the end of the retention period, Omni will delete or anonymize all personal information associated with your organization within 60 days.

5. Commercialization

If your organization has not subscribed to a license for our solutions, you can request that Omni delete or anonymize your personal information at any time. Omni will delete or anonymize all your personal information within 60 days.

6. Transfer of personal information

Your information, including personal information, is processed within our secure infrastructures. Our facilities may be located outside of your state, province, country, or in another governmental jurisdiction where the information protection laws may differ from those in your jurisdiction. Your consent to this Privacy Notice (including transfer of information) constitutes your agreement to this transfer. Omni will take every reasonable step necessary to ensure that your personal information is treated securely and in accordance with this Privacy Notice. No transfer of your personal information will take place to another organization or country unless there are adequate security and confidentiality controls in place.

7. Disclosing your personal information

Under certain circumstances, Omni may be obliged to disclose your personal information if required to do so by law or in response to a valid request by public authorities (for example, a court of law or government agency). Omni may also disclose your personal information if it believes in good faith, that such action is necessary to: protect itself against legal liability, defend its rights, and/or, investigate possible wrongdoing in connection with the Service.

If Omni is involved in a merger, acquisition or sale of assets, your personal information may be transferred. In such a scenario, Omni will provide notice before your personal information is transferred and becomes subject to a different Privacy Notice.


8. Security of your personal information

The security of your Personal Information is important to us, however, remember that no method of transmission over the Internet, or method of electronic storage is 100% secure. Although we strive to use commercially acceptable means to protect your personal information, we cannot guarantee its absolute security.

9. Legal basis for processing personal information

We may process personal information under the following conditions:

- Consent: You have given your consent to the processing of personal information for one or more specific purposes.

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			


- Performance of a contract: Your personal information is necessary for the performance of an agreement with you or your organization and/or any pre-contractual obligations.
- Legal obligations: The processing of personal information is necessary to comply with a legal obligation to which Omni is subject.
- Legitimate interests: The processing of personal information is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the company.

In any case, Omni will be happy to help clarify the specific legal basis that applies to processing personal information, and whether the provision of personal information is a legal or contractual requirement.

9.1. Your Rights

Omni is committed to respecting the confidentiality of your personal information and ensuring that you can exercise your rights. Under this Privacy Notice, and as required by law, you have the right to:

- Request access to your personal information. You have the right to access, update or delete information we have about you. Whenever possible, you can access, update or request deletion of your personal information directly in the settings section of your profile. If you are unable to perform these actions yourself, please contact us so we can assist you. This also allows you to receive a copy of the personal information we hold about you.
- Request correction of the personal information we hold about you. You have the right to have any incomplete or inaccurate information we hold about you corrected.
- Object to the processing of your personal information. This right exists when we rely on a legitimate interest as the legal basis for our processing of your personal information, and something in your situation makes you want to object to our processing of your personal information on this ground. You also have the right to object to our processing of your personal information for direct marketing purposes.
- Request your personal information to be erased. You have the right to ask us to delete or anonymize your personal information when there is no good reason for us to continue processing it.
- Request the transfer of your personal information. We will provide you, or a third party of your choosing, with your personal information in a structured, commonly used, and machine-readable format. Please note that this right only applies to automated information that you initially consented to us using or where we have used the information to execute a contract with you.
- Withdraw your consent. You have the right to withdraw your consent to the use of your personal information. If you withdraw your consent, we may not be able to provide you with access to certain specific features of the Service.

	Identifiant	QAC-REC-004	Version	2
	Avis de confidentialité WEB			

9.2. Exercising Your Rights

You can exercise your rights to protect your personal information by contacting us. Please note that we may verify your identity before responding to such requests. If you make a request, we will do our best to respond to you as soon as possible.

You have the right to file a complaint about our collection and use of your personal information with the appropriate authority in your state, province, country, or governmental jurisdiction.

10. Links to other web sites

Our Service may contain links to other websites that we do not operate. If you click on a third-party link, you will be directed to that third party's site. We strongly advise you to review the privacy notice of each site you visit. We have no control over, and assume no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any third-party site or service.

11. Modifications to this Privacy Notice

We may update our Privacy Notice from time to time. We will notify you of any changes by posting the new Privacy Notice on our websites. We advise you to review this Privacy Notice periodically for any changes. Changes to this Privacy Notice are effective when posted on our websites.

12. Contact Us

If you have any questions about our company's Privacy Notice, the personal information we hold about you, or if you would like to exercise any of your personal information protection rights, please do not hesitate to contact our Privacy Officer, by sending an email to: info@omni-assistant.net

At Omni, the CEO and Quality Assurance Team Leader are jointly responsible for the role of Privacy Officer and will follow up with you.